

การพัฒนาแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควน

Development of an Application for Managing Grants for Ban Khuan Community

Members

วิกันดา พลายนุช<sup>1</sup> นาทาชา บิลมูหมัด<sup>1</sup> นลินี อินทมะโน<sup>2</sup> เสรี ชนะ<sup>2</sup> ญาณพัฒน์ ชูชื่น<sup>2</sup> และดินาด หล้าสูบ<sup>2\*</sup>  
Wikanda Plychum<sup>1</sup>, Natacha Bilmumad<sup>1</sup>, Nalinee Inthamano<sup>2</sup>, Seree Chanah<sup>2</sup>, Yanapat Chuchuen<sup>2</sup>  
and Dinat Lamsub<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา

<sup>1</sup>Program in Computer Science, Faculty of Science and Technology, Songkhla Rajabhat University, Songkhla

<sup>2</sup>สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา

<sup>2</sup>Program in Information Technology and Digital Innovation, Faculty of Science and Technology, Songkhla Rajabhat University, Songkhla

\*Corresponding author e-mail: dinat.la@skru.ac.th

(Received: May 17, 2024, Revised: June 5, 2024, Accepted: June 26, 2024)

**บทคัดย่อ**

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควนและประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ งานวิจัยนี้ใช้ภาษาและเครื่องมือในการพัฒนา คือ PHP, HTML5, CSS, JavaScript ร่วมกับเฟรมเวิร์ก Ionic และใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบสามารถดำเนินการได้ 2 ส่วน ดังนี้ (1) เจ้าหน้าที่ ใช้งานผ่านเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีความสามารถจัดการข้อมูลสมาชิกและครอบครัว จัดการข้อมูลผู้เสียชีวิต จัดการการเก็บเงินจากสมาชิก จัดการข้อมูลการส่งมอบเงินช่วยเหลือ จัดการข้อมูลการแจ้งเตือน และพิมพ์รายงานสรุป (2) สมาชิก ใช้งานผ่านโมบายแอปพลิเคชัน โดยมีความสามารถตรวจสอบรายการชำระเงิน รับการแจ้งเตือน เมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ และระบบสามารถแจ้งเตือนผ่านไลน์ เพื่อความรวดเร็วในการแจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังสมาชิก โดยผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ จากกลุ่มผู้ใช้จำนวน 30 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 5 คน สมาชิก 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยนี้ คือ แบบสอบถาม พบว่าผลการประเมินคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54

**คำสำคัญ:** จัดการเงินช่วยเหลือ ระบบจัดการฐานข้อมูล โมบายแอปพลิเคชัน

**ABSTRACT**

The objectives of this research were to develop an application for managing grant for Ban Khuan community members and to evaluate user satisfaction with the implemented system. The development languages and tools used were PHP, HTML5, CSS, JavaScript, and the Ionic framework, with MySQL employed as the database management system. The system operated in two main components: (1) Officers: Accessible via a web application, officers could manage member and family information, record and manage death toll information, oversee member collections, handle grant delivery data, manage notification information, and generate summary reports. (2) Members: Through a mobile application, members could check payment transactions. The system could send notifications via LINE for quickly informing members of news. The questionnaire employed in this study collected data from a group of 30 users with a specific sampling method, comprising 5

staff members and 25 community members, regarding their satisfaction with the system's usage. The mean satisfaction score was 4.59, with a standard deviation of 0.54.

**Keywords:** grant management, database management system, mobile application

## บทนำ

ชุมชนบ้านควน ตำบลคูเต่า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นชุมชนมุสลิมขนาดเล็กที่มีประมาณ 50 ครัวเรือน และประชากรประมาณ 300 คน ผู้คนในชุมชนแห่งนี้มีการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน และมีการรวมกลุ่มกัน เพื่อช่วยเหลือกันในงานที่มีสมาชิกเสียชีวิต โดยสมาชิกได้ร่วมกันสมทบเงิน เพื่อใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการศพของสมาชิกที่เสียชีวิต การช่วยเหลือในลักษณะนี้ มีจุดประสงค์เพื่อแบ่งเบาภาระทางการเงินของครอบครัวผู้เสียชีวิตในการจัดพิธีกรรมทางศาสนาอิสลาม และการละหมาดญะนาซะห์ เพื่อขอพรให้แก่ผู้ตายในพิธีฝังศพ [1] ทำให้ครอบครัวของผู้เสียชีวิตไม่ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด ปัจจุบันการเก็บเงินช่วยเหลือในชุมชนบ้านควน ดำเนินการโดยคณะกรรมการอิสลามประจำมัสยิด ซึ่งทำหน้าที่จัดเก็บเงินในแต่ละเขตของชุมชน โดยมีการเก็บเงินจากสมาชิกทุกครั้งที่มีผู้เสียชีวิต ครัวเรือนละ 60 บาท หลังจากนั้น จึงรวบรวมเงินที่เก็บได้จากสมาชิกในชุมชนทั้งหมดนำส่งให้กับอิมาม ซึ่งเป็นผู้นำศาสนาอิสลามประจำมัสยิด [2] เพื่อดำเนินการส่งมอบเงินช่วยเหลือให้แก่ครอบครัวของผู้เสียชีวิต เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการประกอบพิธีกรรมทางศาสนาต่อไป จากการสัมภาษณ์ประธานกรรมการอิสลามประจำมัสยิดชุมชนบ้านควน พบว่า ปัจจุบันข้อมูลการจัดเก็บเงินและการส่งมอบเงินช่วยเหลือแก่ครอบครัวผู้เสียชีวิตถูกจัดเก็บเป็นเอกสารในรูปแบบกระดาษตามแบบฟอร์มที่ทางคณะกรรมการอิสลามประจำมัสยิดกำหนด เนื่องจากการจัดการเอกสารที่ไม่เป็นระบบระเบียบ ทำให้ประสบปัญหาในการดำเนินงานบ่อยครั้ง เช่น ข้อมูลสูญหาย การเก็บเงินจากครัวเรือนซ้ำซ้อน คำนวณเงินรวมผิดพลาด และการค้นหาประวัติการเก็บเงินและการส่งมอบเงินช่วยเหลือต้องใช้เวลาานาน ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการแก่สมาชิก

ปัจจุบัน มีการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ทั้งแบบเว็บแอปพลิเคชันและโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล ลดข้อผิดพลาดจากการทำงานด้วยมือ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ลดความเสี่ยงจากการสูญหายของข้อมูล และเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงาน ซึ่งการใช้งานเว็บแอปพลิเคชันช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างรวดเร็ว ส่วนโมบายแอปพลิเคชันมีความสะดวกสบายในการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ ทั้งสองรูปแบบยังช่วยให้ผู้ใช้ระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้ทุกที่ทุกเวลาและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการแชร์ข้อมูลและการทำงานร่วมกันแบบเรียลไทม์ ทำให้การดำเนินงานมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน จากอดีตจนถึงปัจจุบัน ได้มีนักวิจัยหลายคนได้พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เช่น งานวิจัยของ ศุภขวัญ งามยิ่ง และนันทวัฒน์ นกยูงแดง [3] ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลสีลัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันด้วยภาษา PHP ขอบเขตความสามารถของระบบ ประกอบด้วย การจัดการข้อมูลพื้นฐาน การจัดการข้อมูลคณะกรรมการ การจัดการข้อมูลสวัสดิการ การจัดการออมเงิน การจัดการจ่ายเงินสวัสดิการ การจัดการทำสัญญากู้ยืมกองทุนสวัสดิการ การจัดการปิดบัญชีเงินออมและเงินกู้ยืมกองทุนสวัสดิการ และการออกรายงาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถดำเนินการตามขอบเขตที่ตั้งไว้ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน อยู่ในระดับมาก ที่ระดับค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.43 และสามารถนำระบบไปใช้กับกองทุนสวัสดิการชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่วนนุรมา กูมุดอ มาซีเตาะ เจ๊ะมะ และพิมลพรรณ สีสลาภัทรพันธ์ [4] ได้พัฒนาระบบสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยใช้โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บแบบเดิมใน Google Sheet และใช้เฟรมเวิร์กบุทสตรัป (Bootstrap) ในการพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชัน ขอบเขตความสามารถของระบบ ประกอบด้วย การจัดการข้อมูลสิทธิ์ผู้ใช้งาน การประชาสัมพันธ์ การสมัครสมาชิก การฝากเงิน การถอนเงิน การกู้เงิน การล้างหนี้ การจ่ายสวัสดิการ การลาออก และรายงานที่เกี่ยวข้อง ผลการประเมินคุณภาพระบบโดย

ผู้เชี่ยวชาญ พบว่า อยู่ในระดับมาก และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จากผลลัพธ์ของงานวิจัยเหล่านี้ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

จากปัญหาการจัดการเงินช่วยเหลือของสมาชิกชุมชนบ้านควนที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานแบบกระดาษมาเป็นระบบสารสนเทศ โดยพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควน ด้วยภาษา PHP และมีการจัดเก็บข้อมูลสำคัญทั้งหมดในระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ได้แก่ ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลผู้รับผลประโยชน์ ข้อมูลการเก็บเงินช่วยเหลือจากสมาชิก ข้อมูลการเสียชีวิตของสมาชิก และข้อมูลเงินช่วยเหลือ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้แก่คณะกรรมการอิสลามประจำมัสยิดให้สามารถพิมพ์หลักฐานการเก็บเงินช่วยเหลือจากสมาชิก และหลักฐานการส่งมอบเงินให้ครอบครัวของผู้เสียชีวิต รวมถึงมีระบบแจ้งเตือน เมื่อมีผู้เสียชีวิตและแจ้งเตือนวันและเวลาของการละหมาดญะมาฮะห์ให้สมาชิกทราบผ่านแอปพลิเคชันไลน์

## วัตถุประสงค์

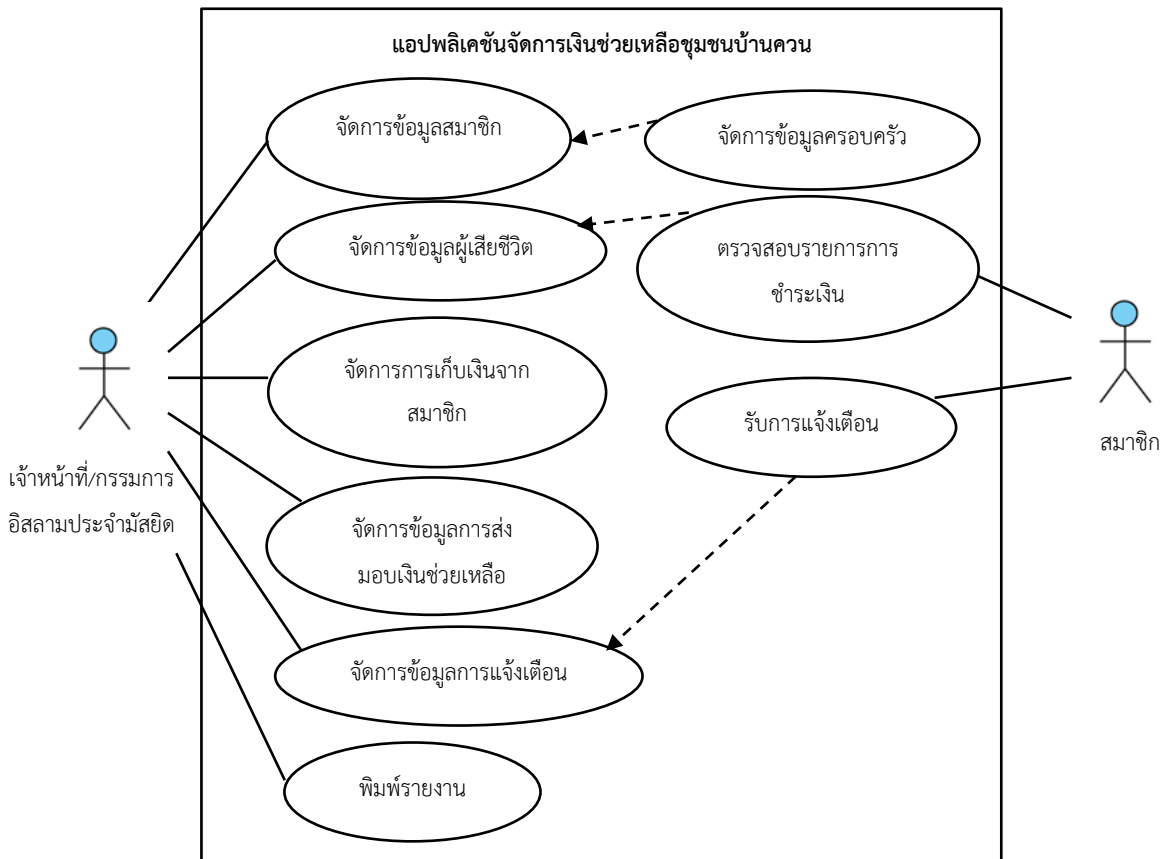
1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควน
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควน

## การดำเนินงานวิจัย

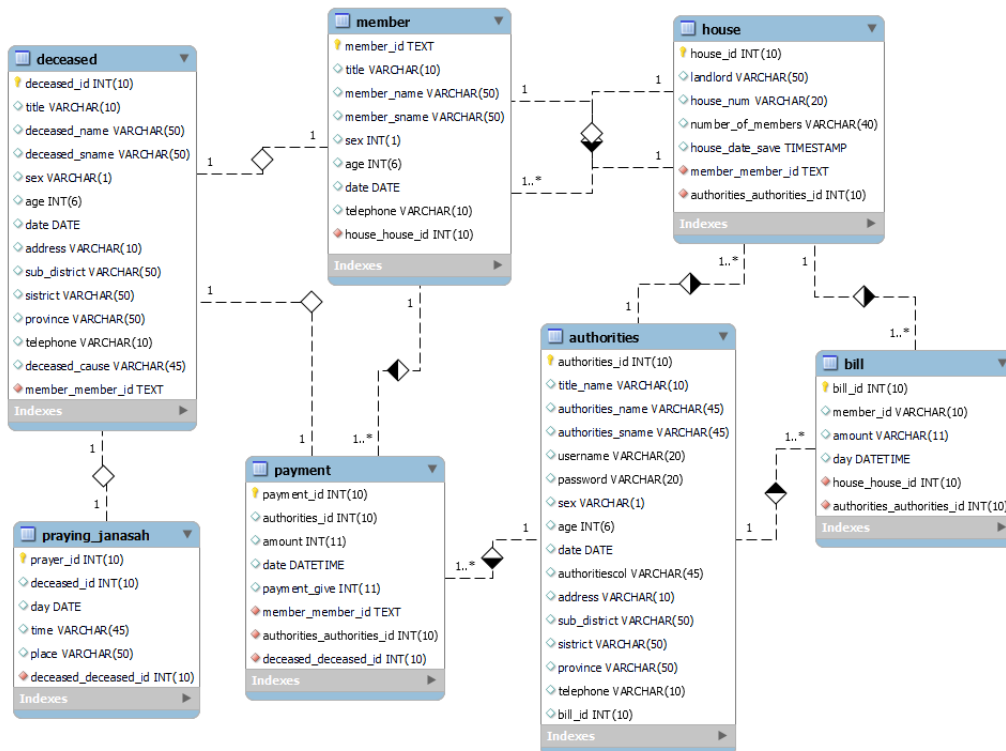
งานวิจัยนี้มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย 5 ขั้นตอน โดยดัดแปลงมาจากวิธีการของ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ [5] ซึ่งประกอบด้วย

1. การศึกษาและรวบรวมข้อมูลระบบการทำงานเดิม ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลโดยการสังเกตร่วมกับการสัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิก การจัดเก็บข้อมูลทางการเงินของมัสยิด ซึ่งประกอบด้วย การเก็บเงินจากสมาชิก การจ่ายเงินช่วยเหลือให้แก่สมาชิก การดำเนินการเมื่อมีการเสียชีวิตของสมาชิกเกิดขึ้น และได้ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ซึ่งจากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ใช้มีความต้องการของระบบ ดังนี้ 1) การจัดการข้อมูลเจ้าหน้าที่ 2) การจัดการข้อมูลสมาชิก 3) การจัดการข้อมูลครอบครัว 4) การเก็บเงินสมาชิก 5) การจ่ายเงินช่วยเหลือ 6) การแจ้งเตือน และ 7) การออกรายงาน

2. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ ได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมข้อมูลระบบการทำงานเดิมมาวิเคราะห์ โดยสามารถแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) เจ้าหน้าที่ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลสมาชิก จัดการข้อมูลครอบครัว จัดการข้อมูลผู้เสียชีวิต บันทึกการเก็บเงินจากสมาชิก บันทึกการจ่ายเงินช่วยเหลือ จัดการข้อมูลการแจ้งเตือน และพิมพ์รายงานสรุป และ 2) สมาชิก สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว ตรวจสอบรายการชำระเงิน รับการแจ้งเตือนเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ประกอบด้วย เมื่อมีผู้เสียชีวิต เมื่อมีการมอบเงินช่วยเหลือให้แก่ทายาทหรือญาติผู้เสียชีวิต วันเวลาละหมาดญะมาฮะห์ และเมื่อเจ้าหน้าที่บันทึกการชำระเงินของสมาชิก โดยแสดงภาพรวมการทำงานของระบบด้วยยูสเคสไดอะแกรม (use case diagram) [6] ของแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควน ดังภาพที่ 1 ซึ่งได้แสดงองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องและการมีปฏิสัมพันธ์กันขององค์ประกอบทั้งหมดของระบบ ประกอบด้วยฟังก์ชันการทำงานหลัก (use case) ดังนี้ การจัดการข้อมูลสมาชิก การจัดการข้อมูลครอบครัว การจัดการข้อมูลผู้เสียชีวิต การเก็บเงินจากสมาชิก การตรวจสอบรายการการชำระเงิน การจัดการข้อมูลการส่งมอบเงินช่วยเหลือ การจัดการข้อมูลการแจ้งเตือน การแจ้งเตือน และการพิมพ์รายงาน โดยในภาพที่ 2 แสดงแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของระบบ (Entity Relations Diagram; ERD) ที่มีการจัดเก็บลงในระบบฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย รายละเอียดดังนี้ เจ้าหน้าที่ (authorities) บ้าน (house) สมาชิก (member) ผู้เสียชีวิต (deceased) ข้อมูลการละหมาดญะมาฮะห์ (praying\_janasah) ข้อมูลการจ่ายเงินช่วยเหลือสมาชิก (payment) และข้อมูลการเรียกเก็บเงิน (bill)



ภาพที่ 1 ยูสเคสไดอะแกรมแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควน



ภาพที่ 2 แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของระบบ

3. การพัฒนาระบบ แอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควน พัฒนาด้วยภาษา PHP, CSS, JavaScript ร่วมกับการใช้เฟรมเวิร์ก Ionic และใช้โปรแกรม MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล [7], [8]

4. การทดสอบระบบ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบตามฟังก์ชันการทำงาน หลังจากพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยแบ่งการทดสอบเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของเจ้าหน้าที่และส่วนของสมาชิก เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของฟังก์ชันการใช้งานต่าง ๆ และตรวจสอบความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อดำเนินการแก้ไขให้ระบบมีความถูกต้องที่สุด

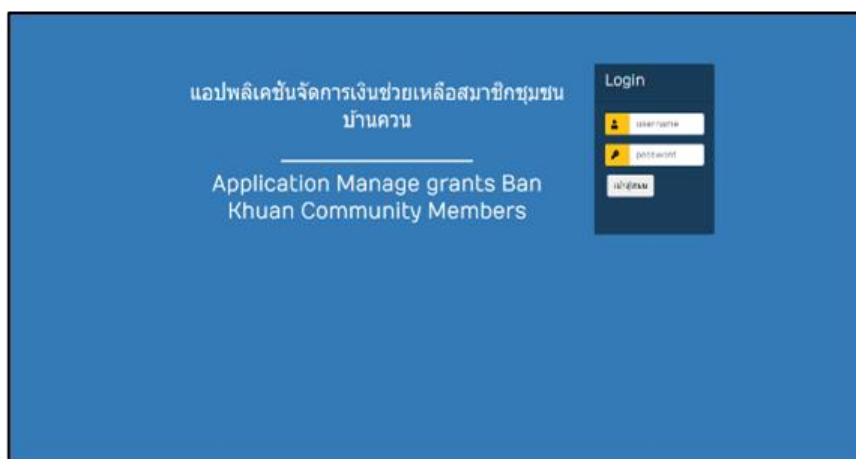
5. การประเมินระบบ ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานของระบบจากกลุ่มผู้ใช้จำนวน 30 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บเงินช่วยเหลือ 5 คน และสมาชิกที่มีการใช้งานสมาร์ทโฟนในชีวิตประจำวัน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยนี้ คือ แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert scale) [9] ซึ่งแบ่งระดับคะแนน 5 ระดับ โดยให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว ค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์แปลความหมาย ดังนี้

- ระดับ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 ความหมาย ดีมาก
- ระดับ 4 ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 ความหมาย ดี
- ระดับ 3 ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 ความหมาย ปานกลาง
- ระดับ 2 ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 ความหมาย พอใช้
- ระดับ 1 ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 ความหมาย ควรปรับปรุง

## ผลการวิจัย

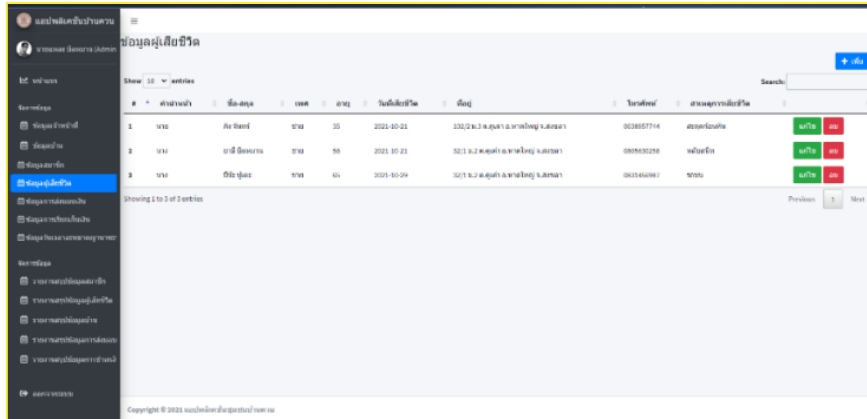
ผลการดำเนินงานวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผลการพัฒนาระบบ และผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผลการพัฒนาระบบ เจ้าหน้าที่สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้งานแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควนในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน แสดงดังภาพที่ 3



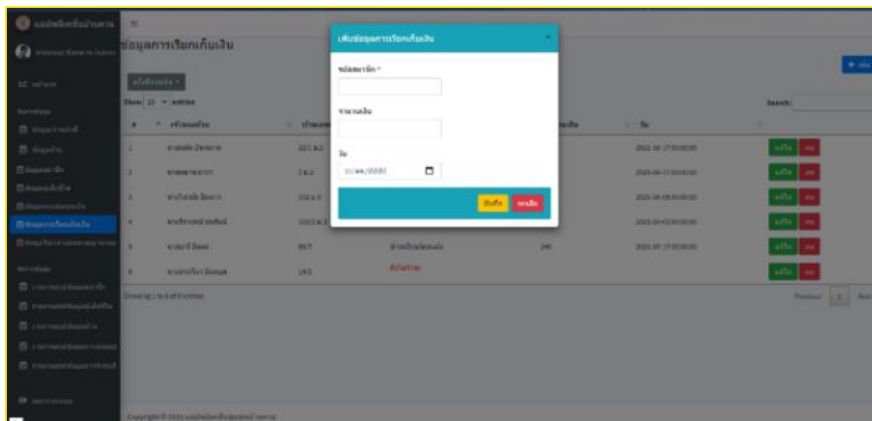
ภาพที่ 3 หน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

เมื่อเจ้าหน้าที่ล็อกอินเข้าสู่ระบบ จึงสามารถใช้งานระบบได้ ดังนี้ 1) จัดการข้อมูลส่วนตัว 2) จัดการข้อมูลสมาชิก 3) จัดการข้อมูลครอบครัว 4) จัดการข้อมูลผู้เสียชีวิต 5) จัดการการเก็บเงินจากสมาชิก 6) จัดการข้อมูลการส่งมอบเงินช่วยเหลือ 7) จัดการข้อมูลการแจ้งเตือน และ 8) พิมพ์รายงานสรุป



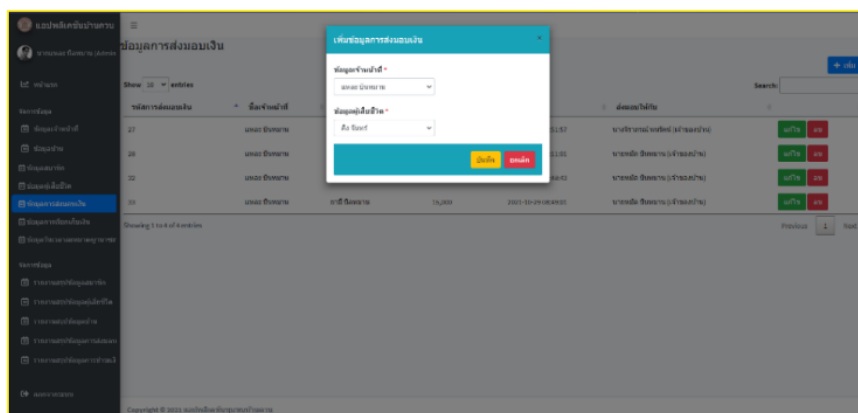
ภาพที่ 4 หน้าจอจัดการข้อมูลผู้เสียชีวิต

จากภาพที่ 4 เจ้าหน้าที่สามารถจัดการข้อมูลผู้เสียชีวิต ประกอบด้วย การค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข หรือดูรายละเอียดของผู้เสียชีวิต



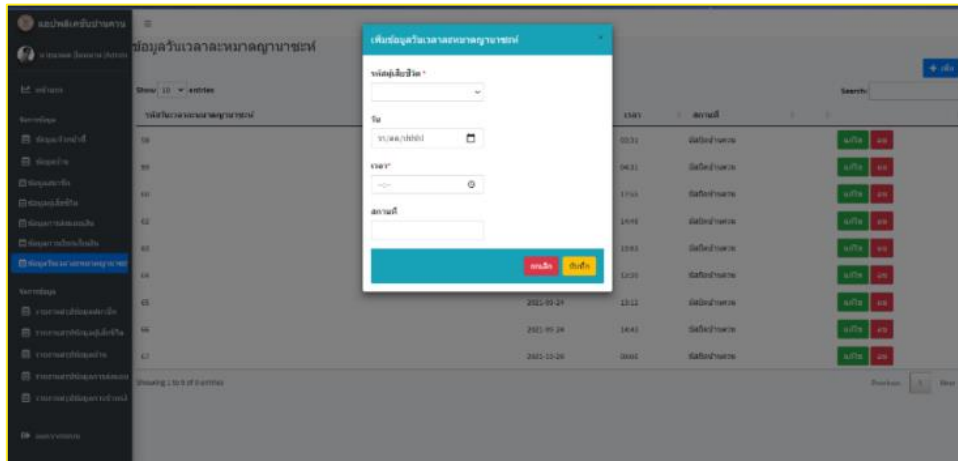
ภาพที่ 5 หน้าจอจัดการข้อมูลการเรียกเก็บเงินจากสมาชิก

จากภาพที่ 5 เจ้าหน้าที่สามารถจัดการข้อมูลการเรียกเก็บเงิน ประกอบด้วย การค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข หรือดูรายละเอียดข้อมูลการเรียกเก็บเงิน



ภาพที่ 6 หน้าจอจัดการข้อมูลการส่งมอบเงินช่วยเหลือ

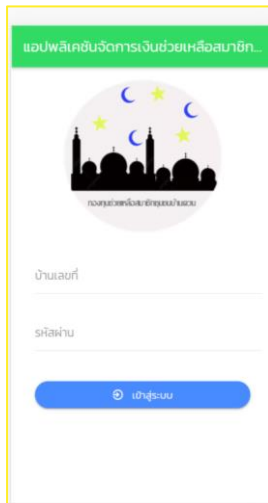
จากภาพที่ 6 เจ้าหน้าที่สามารถจัดการข้อมูลการส่งมอบเงินช่วยเหลือ ประกอบด้วย การค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข หรือดูรายละเอียดข้อมูลการส่งมอบเงินช่วยเหลือ



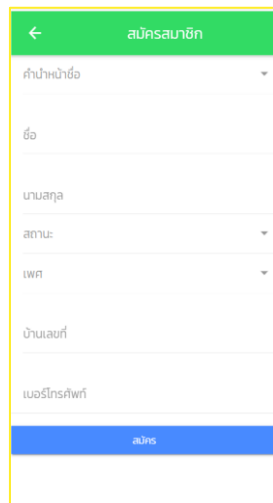
ภาพที่ 7 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลวันเวลาละหมาดนาซะห์

จากภาพที่ 7 เจ้าหน้าที่สามารถจัดการข้อมูลวันเวลาละหมาดนาซะห์ ประกอบด้วย การค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข หรือดูรายละเอียดข้อมูลวันเวลาละหมาดนาซะห์

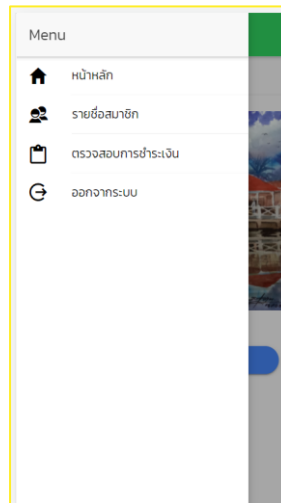
สมาชิกสามารถล็อกอินใช้งานระบบผ่านโมบายแอปพลิเคชันแสดงดังภาพที่ 8 สำหรับผู้ใช้งานใหม่ สามารถสมัครสมาชิก เพื่อใช้งานระบบแสดงดังภาพที่ 9 โดยสามารถใช้งานระบบได้ ดังนี้ 1) จัดการข้อมูลส่วนตัว 2) ตรวจสอบรายการชำระเงิน 3) รับการแจ้งเตือน เมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ



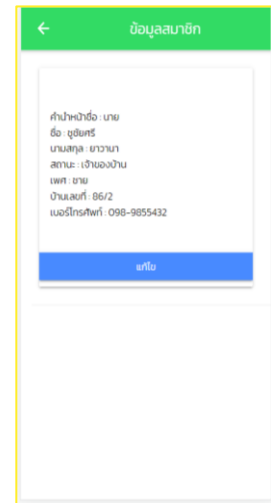
ภาพที่ 8 หน้าจอเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 9 หน้าจอสมัครสมาชิก



ภาพที่ 10 หน้าจอหลักการใช้งาน



ภาพที่ 11 ข้อมูลสมาชิก

เมื่อสมาชิกล็อกอินผ่านโมบายแอปพลิเคชัน จึงแสดงหน้าจอหลักของการใช้งาน ดังภาพที่ 10 โดยสมาชิกสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว ซึ่งได้แสดง ดังภาพที่ 11 และสามารถตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน โดยเลือกเมนูการใช้งานตามต้องการ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบโดยผู้ใช้ จำนวน 30 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ 5 คน สมาชิกกองทุนผู้เสียชีวิต 25 คน สามารถสรุปผลการประเมินได้ ดังตารางที่ 1



**ตารางที่ 1** ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้	4.63	0.51
2. ด้านความสามารถของระบบโดยรวม	4.73	0.51
3. ด้านการออกแบบ	4.33	0.49
4. ด้านความปลอดภัย	4.67	0.64
ภาพรวมทั้งหมด	4.59	0.54

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควน ผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถของระบบโดยรวมในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 รองลงมา คือ ด้านความปลอดภัย มีความพึงพอใจในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ มีความพึงพอใจในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 และด้านการออกแบบ มีความพึงพอใจในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49

### สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาแอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ เว็บไซต์แอปพลิเคชันสำหรับเจ้าหน้าที่ และโมบายแอปพลิเคชันสำหรับสมาชิก มีการจัดเก็บข้อมูลในระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ผลการวิจัยพบว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนี้ เจ้าหน้าที่สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลสมาชิก จัดการข้อมูลครอบครัว จัดการข้อมูลผู้เสียชีวิต จัดการการเก็บเงินจากสมาชิก จัดการข้อมูลการส่งมอบเงินช่วยเหลือ จัดการข้อมูลการแจ้งเดือน และพิมพ์รายงานสรุปได้ ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ ข้อมูลมีความถูกต้อง และลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานในรูปแบบเดิมได้ ส่วนสมาชิกสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว ตรวจสอบรายการชำระเงิน และสามารถรับการแจ้งเดือนจากระบบเมื่อมีผู้เสียชีวิต รวมทั้งรับการแจ้งกำหนดการระดมทุนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ทำให้ครอบครัวที่ประสบเหตุได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว และสมาชิกในชุมชนสามารถเข้าร่วมระดมทุนได้ตามกำหนด จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบจากผู้ใช้ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่และสมาชิก พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ส่วนบูรณา กุมคอก มาสีเตาะ เจ๊ะมะ และพิมพ์พรรณ ลีลาภัทรพันธุ์ [4] ที่ได้พัฒนาระบบสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และแตกต่างจากงานวิจัยของ ศุภขวัญ งามยิ่ง และนนท์วัฒน์ นกยูงแดง [3] ที่ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลลิ้น อำเภอนพพรัตน์ จังหวัดลพบุรี ในรูปแบบเว็บไซต์แอปพลิเคชันเท่านั้นสำหรับทุกกลุ่มผู้ใช้งาน ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า แอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควนนั้นสามารถนำไปใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเงินช่วยเหลือและการดูแลสมาชิกในชุมชน ช่วยให้การตรวจสอบและติดตามสถานะการเงินเป็นไปอย่างโปร่งใส ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ และทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

แม้แอปพลิเคชันจัดการเงินช่วยเหลือสมาชิกชุมชนบ้านควนที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถทำงานได้ครอบคลุมขอบเขตที่ตั้งไว้และตรงตามวัตถุประสงค์ แต่ควรมีการเพิ่มสิทธิ์ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ เพื่อสามารถจัดการข้อมูลของเจ้าหน้าที่ประจำมัสยิด



และในส่วนของการส่งมอบเงินช่วยเหลือให้กับสมาชิก ควรมีการยืนยัน หรือมีหลักฐานการส่งมอบเงิน เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในภายหลัง

## เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง, (2567), การระดมทุนออนไลน์, [ออนไลน์]. จาก: <https://www.lib.ru.ac.th/journal/prayer6.html>.
- [2] สำนักจุฬาราชมนตรี, (2567), พระราชบัญญัติการบริหารองค์กรศาสนาอิสลาม พ.ศ. 2540, [ออนไลน์]. จาก: <https://cache-igetweb-v2.mt108.info/uploads/520/filemanager/d9af1f9faa2169f3ada6e74eb177e298.pdf>
- [3] ศุภขวัญ งามยิ่ง และนันทวัฒน์ นกยูงแดง, “การพัฒนากระบวนการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลดีลัง อำเภอดำรงวิทยานิคม จังหวัดลพบุรี,” ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 8*, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม, 2565, น. 2244-2251.
- [4] ต่วนนุรมา กูมุดอ, มาซีเตาะ เจ๊ะมะ และพิมลพรรณ ลีลาภัทรพันธุ์, “ระบบสวัสดิการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา,” ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติการจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 7*, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม, 2564, น. 1654-1662.
- [5] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2560.
- [6] S. Sundaramoorthy, *UML Diagramming: A Case Study Approach*, 1st ed. New York: Auerbach Publications, 2022.
- [7] V. M. Grippa and S. Kuzmichev, *Learning MySQL*, 2nd ed. CA: O'Reilly Media, 2021.
- [8] T. Butler, *PHP & MySQL: Novice to Ninja*, 7th ed. SitePoint, 2022.
- [9] R. Likert, *A Technique for the Measurement of Attitudes*. New York: The Science Press, 1932.